

1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte en iedere overeenkomst tussen Miryam Schotman Interieurs (hierna "MSI") en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden. Deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.

1.4. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen MSI en de klant kunnen door de klant niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van MSI.

1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MSI en de klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

2.1. De door MSI gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een aanbieding kan desondanks door MSI worden herroepen, ook na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits de herroeping binnen 3 dagen plaatsvindt.

2.2. De totstandkoming van de overeenkomst wordt schriftelijk door de klant bevestigd. Wanneer de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat MSI begint met het uitvoeren van de overeenkomst, dan is de inhoud van de offerte bindend tussen MSI en de klant.

2.3. Mondelinge afspraken binden MSI pas nadat deze schriftelijk door MSI zijn bevestigd.

2.4. De prijzen in de offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. MSI spant zich ervoor in om de overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. MSI heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.2. De klant doet al datgene wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door MSI mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan MSI aangeeft of waarvan de klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze van belang zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of materialen niet tijdig aan MSI zijn verstrekt, heeft MSI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

3.3. Een door MSI opgegeven termijn voor levering c.q. het uitvoeren van de overeenkomst is indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.

3.4. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies door de klant. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of ten gevolge van de niet-tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van de klant of leveranciers waarvan MSI of de klant zich bedient, wordt de termijn voor het uitvoeren van de overeenkomst zover nodig verlengd.

3.5. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de verplichtingen van MSI:

a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de klant voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen;

b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

3.6. Afwijkingen van het geleverde of in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

3.7. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die haar door of vanwege de klant zijn toevertrouwd, moet MSI dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt. De klant draagt het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

3.8. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de overeenkomst door MSI tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van MSI, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

3.9. Na het voltooiën van de overeenkomst hebben noch de klant noch MSI jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

3.10. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de overeenkomst, schriftelijk aan MSI meegedeeld, bij gebreke waarvan de klant wordt geacht het geleverde c.q. het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4. Inschakelen van derden

4.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door of namens de klant verstrekt. Op verzoek van de klant kan MSI, voor rekening en risico van de klant, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

4.2. Wanneer MSI op verzoek van de klant een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan MSI namens de klant offertes aanvragen.

4.3. Wanneer MSI bij de uitvoering van de overeenkomst volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden geleverd aan de klant, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de klant.

4.4. De klant schakelt niet zonder overleg met MSI derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers c.q. toeleveranciers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

4.5. MSI is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door MSI zijn geïntroduceerd. De klant dient deze partijen zelf aan te spreken. MSI kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

5. Prijsverhoging en kosten

5.1. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

5.2. Prijsverhogingen van een op basis van een overeenkomst te leveren product vanaf 3 maanden na de totstandkoming van die overeenkomst zijn toegestaan met dien verstande dat de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst wat betreft het betreffende product op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5.3. Tenzij een vaste prijs is overeengekomen komen ook de kosten die MSI voor de uitvoering van de overeenkomst maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

5.4. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die aan de klant kunnen worden toegerekend, dan is de klant verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.

6. Betaling, opschorting en eigendomsvoorbehoud

6.1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, 48 uur vóór leveren goederen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Wanneer de klant in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de klant wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

6.3. MSI is gerechtigd 50% van de overeengekomen prijs en kosten als voorschot in rekening te brengen. Bij renders + 3-D ontwerpen is dat 100%.

6.4. MSI mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de klant na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer MSI door een mededeling of gedraging van de klant moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

6.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant kan MSI de overeenkomst direct ontbinden en zijn de vorderingen van MSI op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6.6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.7. De eigendom van de door MSI geleverde goederen gaat eerst over op de klant op de dag waarop deze al de vorderingen van MSI, waaronder begrepen die betreffende voorafgaande overeenkomsten, heeft voldaan.

6.8. Wanneer er sprake is van van haar wil onafhankelijke omstandigheden of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van de klant waardoor van MSI redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst verder uitvoert, heeft MSI het recht de overeenkomst te beëindigen. In dit geval heeft zij recht op de prijs van de tot op dat moment geleverde goederen, het honorarium voor tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten.

7. Gebruik van het resultaat

7.1. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met MSI, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de overeenkomst overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de overeenkomst (kennelijk) is verstrekt.

7.2. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens keuze en toepassing van het door MSI gegeven advies.

7.3. MSI heeft de vrijheid om het resultaat van de overeenkomst te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d.

8. Wijziging van de overeenkomst

8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MSI zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MSI de klant hierover tevoren inlichten.

8.4. Indien (deels) sprake is van een overeenkomst van opdracht en de klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan MSI alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden en indien MSI zulks wenst de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door MSI in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van MSI op vergoeding van winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.

9. Geheimhouding

9.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden MSI of de klant schade zou kunnen berokkenen.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom komen toe aan MSI. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend MSI daartoe bevoegd.

10.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de klant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd.

10.3. MSI heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de overeenkomst -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van MSI het resultaat zonder vermelding van de naam van MSI openbaar te maken of te verveelvoudigen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. MSI dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

11.2. MSI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MSI is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3. MSI is uitsluitend aansprakelijk jegens de klant voor aan MSI toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van MSI voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MSI, is de aansprakelijkheid van MSI beperkt tot de prijs welke de klant aan MSI verschuldigd is, althans dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan MSI uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Het bedrag waarvoor MSI in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt daarbij verminderd met de eventuele sommen welke de verzekeraar van de klant uitbetaalt.

11.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. Overmacht

12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop MSI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MSI niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals brand, stakingen, overheidsmaatregelen, wanprestatie van toeleveranciers, ziekte van door MSI in het kader van de overeenkomst ingeschakelde personen, verlies van data en documenten.

12.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MSI opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MSI niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.3. Indien MSI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13. Persoonsgegevens

13.1. MSI verzamelt en verwerkt informatie betreffende de klant en functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers van de klant (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie met de klant. In het kader hiervan is MSI gerechtigd een analyse te maken van de persoonlijke gegevens om tot een betere service ten aanzien van de klant te komen. MSI is tevens gerechtigd de persoonlijke gegevens te verwerken met het oog op marketing en andere algemene doeleinden in verband met haar activiteiten. De klant stemt ermee in dat MSI de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden.

13.2. Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens is van toepassing het Privacyreglement van MSI.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1. Op de overeenkomst tussen MSI en de klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Voor zover niet dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is, wordt een geschil tussen MSI en de klant in eerste aanleg beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1. Deze voorwaarden zijn te allen tijde na te lezen op www.miryamschotmaninterieurs.nl.

15.2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking tussen de klant en MSI.